

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „OdkrywAI świat z urządzeniami AGD Samsung klasy AI”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1. Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „OdkrywAI świat z urządzeniami AGD Samsung klasy AI”.

**2. Nazwa organizatora loterii** – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, <https://www.smolar.pl>, zwana dalej „organizatorem”.

**3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

### 4. Definicje:

**4.1 loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna pod nazwą „OdkrywAI świat z urządzeniami AGD Samsung klasy AI”, zwana jest dalej także „loterią”.

**4.2 sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej to **okres od 16.07.2024 r. do 02.09.2024 r.** (określony w pkt 7 niniejszego regulaminu).

**4.3 zakup promocyjny** – **każdy jednorazowy zakup za minimum 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) brutto jednego produktu promocyjnego AGD klasy AI marki Samsung spośród produktów wskazanych w załączniku nr 1 do regulaminu, dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym (o którym mowa w pkt 4.4 regulaminu) w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (tj. od 16.07.2024 r. do 02.09.2024 r.).** Zakup promocyjny musi być udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu (patrz pkt 4.7 regulaminu). Oryginał dowodu zakupu musi posiadać osoba zgłaszająca się do loterii. Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek.

Produkty promocyjne mogą być dostępne w sklepie promocyjnym zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże ich zakup poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii. Za datę zakupu w sklepie stacjonarnym uznaje się datę wskazaną jako data sprzedaży na dowodzie zakupu. Za datę zakupu w sklepie internetowym uznaje się datę wskazaną jako data sprzedaży na dowodzie zakupu, z zastrzeżeniem poniższych dwóch zdań. Uczestnik, który dokonał zakupu promocyjnego w sklepie internetowym w okresie sprzedaży promocyjnej (tj. od 16.07.2024 r. do 02.09.2024 r.) i otrzymał dowód zakupu w okresie 03.09.2024 r. - 17.09.2024 r. (ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii) z datą przypadającą w powyższym okresie, wówczas za datę zakupu uznaje się datę zamówienia w sklepie internetowym. W przypadku dokonania zakupu promocyjnego w sklepie internetowym

# SMOLAR

warunkiem udziału w loterii jest otrzymanie dowodu zakupu w okresie do dnia 17.09.2024 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

Uczestnik może dokonać kilka zakupów promocyjnych podczas jednej transakcji (na jednym dowodzie zakupu), albo może dokonać kilku zakupów promocyjnych w kilku odrębnych transakcjach (posiadać kilka odrębnych dowodów zakupu), z tym zastrzeżeniem, że ceny brutto kilku zakupów promocyjnych podane w kilku zgłoszeniach do loterii (udokumentowane kilkoma dowodami zakupów) nie podlegają zsumowaniu w loterii.

Każdy jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do otrzymania 1 losu w loterii. Uczestnik, który **w ramach jednej transakcji udokumentowanej jednym dowodem zakupu promocyjnego** dokonał wielokrotności zakupu promocyjnego (np. dokonał zakupu dwóch produktów promocyjnych każdy za min. 1.000,00 zł brutto lub dokonał zakupu jednego produktu promocyjnego za wielokrotność 1.000,00 zł brutto), ma prawo do otrzymania za każde kolejne 1.000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) dodatkowego 1 losu.

Przykładowo:

Wartość brutto (cena brutto) jednorazowego zakupu promocyjnego widniejąca <u>na jednym dowodzie zakupu</u> (w przypadku, gdy uczestnik na jednym dowodzie zakupu dokonał zakupu kilku produktów promocyjnych każdy za minimum 1.000,00 zł, uczestnik powinien zsumować cenę brutto do zapłaty (po rabatach) wszystkich tych produktów)	Liczba przyznanych losów w związku z dokonaniem i zgłoszeniem do loterii zakupem promocyjnym (z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków wskazanych w regulaminie)
800,00 zł	0 losów (zakup nie został dokonany za min. 1.000 zł brutto)
999,00 zł	0 losów (zakup nie został dokonany za min. 1.000 zł brutto)
1.000,00 zł	1 los
1.955,00 zł	1 los
2.000,00 zł	2 losy
2.555,00 zł	2 losy
3.000,00 zł	3 losy
3.999,00 zł	3 losy
4.500,00 zł	4 losy
4.900,00 zł	4 losy
5.900,00 zł	5 losów
8.900,00 zł	8 losów

Zwrot produktów objętych zakupem promocyjnym (zgłoszonym do loterii), nie jest możliwy, z wyłączeniem sytuacji, gdy prawo do zwrotu przysługuje uczestnikowi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.) lub Kodeksem cywilnym (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.), w tym wynikających z gwarancji lub niezgodności towaru z umową.

**4.4 sklep promocyjny** – dowolny stacjonarny lub internetowy sklep, punkt sprzedaży, punkt handlowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzący sprzedaż detaliczną,

w którym można dokonać zakupu promocyjnego, w tym sklep internetowy Samsung działający na stronie internetowej pod adresem <https://www.samsung.com/pl/>.

**4.5 produkt promocyjny - dowolnie wybrany przez uczestnika produkt AGD klasy AI marki Samsung spośród wskazanych w załączniku nr 1 do regulaminu.** Wszystkie produkty promocyjne zostały wprowadzone do obrotu przez Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie. Do loterii nie można zgłosić produktów, których wprowadzenie do obrotu narusza prawo. Lista produktów promocyjnych zamieszczona została w załączniku nr 1 do regulaminu.

**4.6 strona internetowa loterii** – przygotowana dla potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: <https://www.loteriaklasyAI.samsung.pl>, na której znajduje się m.in.: specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii, regulamin loterii.

**4.7 dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT lub imiennej e-faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. na uczestnika w rozumieniu pkt 8 regulaminu, ww. dokumenty muszą być wystawione bez NIP-u uczestnika) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego: kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat, skan. W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora. Wizualizacja przykładowego/ych dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

**4.8 dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**4.9 regulaminu** – niniejszy regulamin loterii promocyjnej „OdkrywAI świat z urządzeniami AGD Samsung klasy AI”.

**5. Zasięg loterii** – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**6. Czas trwania loterii** – loteria zaczyna się w dniu **16.07.2024 r.** a kończy w dniu **12.12.2024 r.**, przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 17.1 – 17.5 regulaminu.

**7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu **16.07.2024 r.** a zakończy w dniu **02.09.2024 r.**, z tym zastrzeżeniem, że zgłoszenia do loterii można wysyłać w terminie wskazanym w pkt 11.9 regulaminu, tj. w okresie od dnia 16.07.2024 r. do dnia 17.09.2024 r.).

**8. Uczestnicy loterii** – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:

- a) ma ukończone 18 lat,
- b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- c) jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego,
- d) mieszka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- f) jest użytkownikiem sieci komórkowej GSM i posiada adres e-mail.

W loterii nie mogą uczestniczyć przedsiębiorcy dokonujący zakupu promocyjnego w celach związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową oraz

# SMOLAR

pracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa). Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

**9. Dane osobowe** – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych znajduje się w dalszej części regulaminu, w pkt 20.1 – 20.2 regulaminu.

**10. Dostępność regulaminu** – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: <https://www.smolar.pl/loteria-samsung>, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: <https://www.loteriaklasyai.samsung.pl/>.

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

**11.1** Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (tj. w okresie **od dnia 16.07.2024 r. do dnia 02.09.2024 r.**),
- b) koniecznie **zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego** (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu zgłoszonego w loterii do końca trwania loterii). Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 11.8 regulaminu okazania/przekazania tyłu oryginałów dowodów dokonania zakupu promocyjnego, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- c) **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii – <https://www.loteriaklasyAI.samsung.pl>, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 11.9 regulaminu (tj. w okresie od dnia 16.07.2024 r. do dnia 17.09.2024 r.).

**11.2** Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie obowiązkowych danych i oświadczeń uczestnika loterii:

- a) adres e-mail uczestnika,
- b) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- c) numer jednego dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 2 do regulaminu. W jednym zgłoszeniu uczestnik może podać tylko numer jednego dowodu zakupu,
- d) łączna cena brutto do zapłaty za jednorazowy zakup promocyjny widniejąca na zgłaszanym jednym dowodzie zakupu promocyjnego. Uczestnik musi podać cenę do

# SMOLAR

zapłaty za jednorazowy zakup promocyjny, a więc cenę brutto po rabatach ewentualnie przyznanych uczestnikowi wynikającą z jednego dowodu zakupu. W przypadku, gdy uczestnik na jednym dowodzie zakupu dokonał zakupu kilku produktów promocyjnych każdy za minimum 1.000,00 zł, uczestnik powinien zsumować cenę brutto do zapłaty (po rabatach) wszystkich tych produktów (nie jest możliwe ponowne zgłoszenie tego samego numeru dowodu zakupu),

e) zaznaczenie w formularzu oświadczeń uczestnika loterii:

- „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
- „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „OdkrywAł świat z urządzeniami AGD Samsung klasy AI”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”

**System komputerowy po otrzymaniu przez organizatora zgłoszenia do loterii (wypełnieniu formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej loterii i wysłaniu formularza zgłoszeniowego przez uczestnika) nalicza uczestnikowi odpowiednią liczbę losów, zgodnie z pkt 4.3 regulaminu, uwzględniając wartość dokonanego zakupu promocyjnego wskazaną przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii.**

**W przypadku błędnego wypełnienia przez uczestnika formularza zgłoszeniowego poprzez podanie błędnej/niewłaściwej łącznej ceny brutto do zapłaty za jednorazowy zakup promocyjny (tj. cena brutto do zapłaty po rabatach ewentualnie przyznanych uczestnikowi wynikająca z jednego dowodu zakupu) organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego zgodnie z pkt 11.8 regulaminu) usunąć takie zgłoszenie uczestnika do loterii (tj. wszystkie odrębne losy przyporządkowane do takiego zgłoszenia), a także pozbawić uczestnika prawa do nagrody w loterii z tytułu błędnie/niewłaściwie zgłaszanego zakupu. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do nagrody, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej.**

Uczestnik, przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego do loterii, może zostać zobowiązany do dokonania prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanego przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii danych wynikających z dowodu zakupu, tj.: numeru dowodu zakupu, ceny brutto do zapłaty za zakup promocyjny wynikającej ze zgłoszonego do loterii dowodu zakupu.

**11.3** Po przesłaniu zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie zgłoszeń do loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii

nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

**11.4** Uczestnik loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

**11.5** Jedna osoba może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie tylko jedną nagrodę, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.11 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów/adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą, a kolejna nagroda, która by mu przypadła zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów przypisanemu do tej nagrody (po spełnieniu przez niego warunków wskazanych w regulaminie). W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

**11.6** W przypadku dokonania kilku zakupów promocyjnych i posiadania z tego tytułu kilku dowodów zakupu uczestnik może wysłać tyle zgłoszeń do loterii ile posiada ww. dowodów zakupu promocyjnego, z tym zastrzeżeniem, że ceny brutto kilku zakupów promocyjnych podane w kilku zgłoszeniach do loterii (udokumentowane kilkoma dowodami zakupów) nie podlegają zsumowaniu w loterii. Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupów w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

**11.7** Jednorazowy zakup promocyjny, jeden dowód zakupu, uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego lub tego samego dowodu zakupu, nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

**11.8** Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów zgłoszonych w loterii, przesłania zamówienia w przypadku zakupu promocyjnego dokonanego w sklepie internetowym, podania wszystkich numerów telefonów/adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii, zaświadczenia/umowy z operatorem telefonii komórkowej uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany numer telefonu należy do uczestnika (z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak numer PESEL, seria i nr dowodu osobistego). Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów lub pod nr telefonu podany w ww. formularzach. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje

negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia/podejrzanych zgłoszeń uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”. Organizator może również dokonać sprawdzenia w sklepie promocyjnym czy zgłoszony zakup promocyjny został rzeczywiście dokonany oraz czy laureat nie zwrócił produktu/produktów nabytych w ramach zakupu promocyjnego. Nagroda nie przysługuje laureatowi, który dokonał zwrotu zakupu promocyjnego (poza przypadkami wskazanymi w pkt 4.3 regulaminu). W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 7 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

**11.9** Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 16.07.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 17.09.2024 r.**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

**11.10** Loteria została podzielona na 7 (słownie: siedem) etapów, w których odbywa się gra o nagrody (zgodnie z zapisami pkt 12.5 regulaminu).

**11.11** Jeden los przyznany w loterii uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowany zostaje usunięty z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

**11.12** Każdy los przyznany w loterii, z uwzględnieniem postanowień pkt 11.1 regulaminu, bierze udział w losowaniach laureatów nagród w poszczególnych etapach loterii (zgodnie z zapisami pkt 12.5 regulaminu).

**11.13** Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia muszą być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, że laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

**11.14** Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

**11.15** W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

## LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD

**12.1** Losowania laureatów nagród przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt 12.5 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowania może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

**12.2** Losowania laureatów nagród w loterii będą przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdy los w loterii będzie miał nadany unikatowy numer porządkowy przypisany według kryterium czasu przyznania losu. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy losu. Losowania laureatów nagród przeprowadzone zostaną w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

**12.2.1** Losowania laureatów nagród przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

**12.2.2** Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,
- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 123456, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).

**12.3** W trakcie trwania loterii odbędzie się 7 (słownie: siedem) losowań laureatów nagród. W trakcie każdego losowania dla każdej nagrody wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt 11.5, pkt 11.8, pkt 15.5 regulaminu. Każda nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

**12.4** W trakcie każdego losowania zostanie wyłonionych: 7 (słownie: siedmiu) laureatów nagród oraz 7 (słownie: siedmiu) laureatów rezerwowych nagród.

Każde losowanie laureatów nagród przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody nr 1 (laureat nr 1),



# SMOLAR

- druga wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody nr 2 (laureat nr 2),
- trzecia wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody nr 3 (laureat nr 3),
- czwarta wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody nr 4 (laureat nr 4),
- piąta wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody nr 5 (laureat nr 5),
- szóstą wylosowaną osobą zostanie laureatem nagrody nr 6 (laureat nr 6),
- siódma wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody nr 7 (laureat nr 7),
- ósma wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody nr 1 (laureat nr 8),
- dziewiąta wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody nr 2 (laureat nr 9),
- dziesiąta wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody nr 3 (laureat nr 10),
- jedenasta wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody nr 4 (laureat nr 11),
- dwunasta wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody nr 5 (laureat nr 12),
- trzynasta wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody nr 6 (laureat nr 13),
- czternasta wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody nr 7 (laureat nr 14).

**12.5 Losowania laureatów nagród**, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.11 regulaminu, odbywać się będą w następujące dni:

- **losowanie nr 1) w dniu 30.07.2024 r.** z losów przyznanych w loterii w okresie trwania pierwszego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.07.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 24.07.2024 r.,
- **losowanie nr 2) w dniu 06.08.2024 r.** z losów przyznanych w loterii w okresie trwania drugiego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.07.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 02.08.2024 r.,
- **losowanie nr 3) w dniu 13.08.2024 r.** z losów przyznanych w loterii w okresie trwania trzeciego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.07.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 11.08.2024 r.,
- **losowanie nr 4) w dniu 27.08.2024 r.** z losów przyznanych w loterii w okresie trwania czwartego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.07.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 20.08.2024 r.,
- **losowanie nr 5) w dniu 03.09.2024 r.** z losów przyznanych w loterii w okresie trwania piątego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.07.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 29.08.2024 r.,
- **losowanie nr 6) w dniu 10.09.2024 r.** z losów przyznanych w loterii w okresie trwania szóstego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.07.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 07.09.2024 r.
- **losowanie nr 7) w dniu 20.09.2024 r.** z losów przyznanych w loterii w okresie trwania siódmego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.07.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 17.09.2024 r.

## NAGRODY

**13.1 Nagrodą w loterii jest Samsung Galaxy S24 Ultra, 256GB, 12GB, Titanium Black o wartości 5 799,00 zł** (słownie: pięć tysięcy siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto. Dodatkowo do nagrody organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 644,33 zł (słownie: sześćset czterdzieści cztery złote 33/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody wynosi 6 443,33 zł (słownie: sześć tysięcy czterysta czterdzieści trzy złote 33/100) brutto, przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 644,33 zł (słownie: sześćset czterdzieści cztery złote 33/100) zostanie przeznaczona na pokrycie

# SMOLAR

należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Liczba nagród w całej loterii to 49 (słownie: czterdzieści dziewięć) sztuk.

Łączna wartość nagród w całej loterii wynosi 315 723,17 zł (słownie: trzysta piętnaście tysięcy siedemset dwadzieścia trzy złote 17/100) brutto.

**13.2** Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród (w tym zmiany koloru nagrody) ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w przypadku nagród rzeczowych. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek nagrody rzeczowe.

## **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

**14.1** Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

**14.2** Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 14.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokołowanie czynności i wyników losowań,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## **OGLASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD**

**15.1** Laureaci nagród zostaną powiadomieni o wygranej, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia przeprowadzenia danego losowania laureatów nagród za pośrednictwem wysłania przez organizatora wiadomości e-mail na adres e-mail, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator w treści wiadomości e-mail poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt 15.4 regulaminu, które umożliwią przekazanie danej nagrody.

**15.2** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia danego laureata nagrody o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail lub zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej laureata. Każdy uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora konkursu nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

**15.3** Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów, o którym mowa w pkt 15.1 regulaminu, wyniki losowań laureatów nagród w niniejszej loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: <https://www.wyniki.smolar.pl/> wpisując numer dowodu zakupu promocyjnego oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

**15.4 Warunkiem wydania każdej nagrody** jest przesłanie przez laureata w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, o której mowa w pkt 15.1 regulaminu, na adres biura organizatora (SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- a) oryginał dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi z podanymi w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- b) numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- c) adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- d) imię i nazwisko laureata,
- e) pełen adres zamieszkania laureata (pod ten adres zostanie wysłana nagroda),
- f) rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- g) nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku nieposiadania nr PESEL,
- h) własnoręczne podpisanie oświadczeń przez laureata o następującej treści:
  - „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „OdkrywAI świat z urządzeniami AGD Samsung klasy AI”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
  - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
  - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojtkowski w Łodzi, Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.
  - „Oświadczam, że nie dokonałem zwrotu produktu promocyjnego/produktów promocyjnych objętych zakupem promocyjnym zgłoszonym do loterii.”

Każdy laureat nagrody może zostać zobowiązany do podania / okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem ww. nagrody.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata, znajduje się na stronie internetowej organizatora: <https://www.smolar.pl/loteria-samsung>, skąd każdy laureat nagrody może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

**15.5** W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody w terminie wskazanym w pkt 15.6 regulaminu, uprawnienie do danej nagrody przechodzi na określonego laureata rezerwowego nagrody. Postępowanie z laureatem rezerwowym nagrody będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Jeżeli określony laureat rezerwowego nagrody również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt 15.7 regulaminu, niewydana nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora.

**15.6** Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów nagród, ww. laureaci muszą dostarczyć do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 01.10.2024 r. (data nadania przesyłki pocztowej

lub kurierskiej lub doręczenia osobistego, w przypadku laureatów nagród w ostatnim etapie w loterii). O zachowaniu terminu dostarczenia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 08.10.2024 r. (w przypadku laureatów nagród w ostatnim etapie w loterii).

**15.7** Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów rezerwowych nagród, ww. laureaci rezerwowi muszą dostarczyć do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 17.10.2024 r. (data nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub doręczenia osobistego, w przypadku laureatów rezerwowych nagród w ostatnim etapie w loterii). O zachowaniu terminu dostarczenia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 24.10.2024 r. (w przypadku laureatów rezerwowych nagród w ostatnim etapie w loterii).

## WYDANIE NAGRÓD

**16.1** Warunkiem odebrania każdej nagrody przez jej laureata jest:

- przedłożenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt 11.9 regulaminu (poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt 15.1, pkt 15.4, pkt 15.6 albo pkt 15.7 regulaminu),
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez ww. laureata, a także wypełnienie pokwitowania odbioru nagrody (w chwili odbioru danej nagrody).

**16.2** Wszystkie nagrody zostaną wysłane do laureatów ww. nagród za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 07.11.2024 r. W przypadku nieobecności ww. laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione/przesłane awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny danej nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat nagrody może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 14.11.2024 r.

**16.3** Nagrody nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów do dnia 14.11.2024 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

## ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

**17.1** Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: [reklamacja@smolar.pl](mailto:reklamacja@smolar.pl). O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 28.11.2024 r.

**17.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

**17.3** Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 17.1 regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 17.2 regulaminu.

# SMOLAR

**17.4** Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 12.12.2024 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**17.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ**

**18.1** Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**18.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE**

**19.** Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

**20.1** Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (dalej RODO) informuje się, że administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, <https://www.smolar.pl>.

**20.2** Administrator danych osobowych – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) - informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, w tym w celach: przyjmowania zgłoszeń do loterii, weryfikacji zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterią, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

# SMOLAR

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),

- c) dane osobowe uczestników, w tym laureatów, zostały pozyskane przez ww. administratora danych osobowych bezpośrednio od uczestnika/laureata,
- d) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii lub udzielenia odpowiedzi na pytanie/reklamację. Podanie danych osobowych przez laureata jest dobrowolne, jednakże odmowa podania tych danych skutkuje niemożnością: weryfikacji uprawnień do nagrody, wydania nagrody,
- e) osobie, której dane są przetwarzane przysługuje:
  - prawo żądania dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym ww. osoba może złożyć w formie pisemnej na adres administratora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl),
- f) osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- g) dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją niniejszej loterii mogą być przekazane, udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii lub podmiotom uczestniczącym w weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w loterii i/lub podmiotom uczestniczącym w wydaniu/realizacji nagrody, a także operatorom pocztowym/przewoźnikom, jak również podmiotom obsługującym administratora prawnie i księgowo,
- h) dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją niniejszej loterii będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- i) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**21.1** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

**21.2** Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

**21.3** Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl) lub [samsung@smolar.pl](mailto:samsung@smolar.pl), lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90

# SMOLAR

93 w dni robocze, w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

## ORGANIZATOR

# SMOLAR

## ZALĄCZNIK NR 1 do regulaminu loterii promocyjnej „OdkrywAJ świat z urządzeniami AGD Samsung klasy AI”

Lista produktów promocyjnych:

Lp.	Numer SKU	Rodzaj produktu promocyjnego – urządzenia AGD Samsung klasy AI
1	DW60BB890UAPET	Zmywarka
2	DW60BG750B00ET	Zmywarka
3	DW60BG830I00ET	Zmywarka
4	DW60BG850B00ET	Zmywarka
5	DW60BG850I00ET	Zmywarka
6	DW60CB895UAPET	Zmywarka
7	DW60CG880B00ET	Zmywarka
8	NV7B6799JAK/U2	Piekarnik
9	NV7B7997AAK/U2	Piekarnik
10	RB34C600DSA/EF	Lodówka
11	RB34C600EBN/EF	Lodówka
12	RB34C600EWW/EF	Lodówka
13	RB34C601DSA/EF	Lodówka
14	RB34C602ESA/EF	Lodówka
15	RB34C632ESA/EF	Lodówka
16	RB34C635EBN/EF	Lodówka
17	RB34C652EBN/EF	Lodówka
18	RB34C670ESA/EF	Lodówka
19	RB34C671DSA/EF	Lodówka
20	RB34C671EWW/EF	Lodówka
21	RB34C672DBN/EF	Lodówka
22	RB34C672DSA/EF	Lodówka
23	RB34C672EWW/EF	Lodówka
24	RB34C675DS9/EF	Lodówka
25	RB34C675DWW/EF	Lodówka
26	RB34C675EBN/EF	Lodówka
27	RB34C675ESA/EF	Lodówka
28	RB34C775CB1/EF	Lodówka
29	RB34C775CS9/EF	Lodówka
30	RB34C7B5CAP/EF	Lodówka
31	RB34C7B5D22/EF	Lodówka
32	RB34C7B5D39/EF	Lodówka
33	RB34C7B5DAP/EF	Lodówka
34	RB34C7B5E12/EF	Lodówka
35	RB34C7B5EB1/EF	Lodówka
36	RB38C600EB1/EF	Lodówka
37	RB38C600ESA/EF	Lodówka
38	RB38C601DB1/EF	Lodówka
39	RB38C602DB1/EF	Lodówka
40	RB38C602DSA/EF	Lodówka



# SMOLAR

41	RB38C602EB1/EF	Lodówka
42	RB38C603CS9/EF	Lodówka
43	RB38C603DB1/EF	Lodówka
44	RB38C604DSA/EF	Lodówka
45	RB38C605CB1/EF	Lodówka
46	RB38C605CWW/EF	Lodówka
47	RB38C605DWW/EF	Lodówka
48	RB38C606DB1/EF	Lodówka
49	RB38C607AB1/EF	Lodówka
50	RB38C635ES9/EF	Lodówka
51	RB38C650EB1/EF	Lodówka
52	RB38C650ESA/EF	Lodówka
53	RB38C672CWW/EF	Lodówka
54	RB38C672ESA/EF	Lodówka
55	RB38C675CS9/EF	Lodówka
56	RB38C675DS9/EF	Lodówka
57	RB38C675DSA/EF	Lodówka
58	RB38C675EB1/EF	Lodówka
59	RB38C675EEL/EF	Lodówka
60	RB38C676CSA/EF	Lodówka
61	RB38C6B2E22/EF	Lodówka
62	RB38C705CB1/EF	Lodówka
63	RB38C774DB1/EF	Lodówka
64	RB38C775CS9/EF	Lodówka
65	RB38C775CSR/EF	Lodówka
66	RB38C776CB1/EF	Lodówka
67	RB38C776CS9/EF	Lodówka
68	RB38C776DS9/EF	Lodówka
69	RB38C7B5C12/EF	Lodówka
70	RB38C7B5C22/EF	Lodówka
71	RB38C7B5D22/EF	Lodówka
72	RB38C7B5D39/EF	Lodówka
73	RB38C7B5DB1/EF	Lodówka
74	RB38C7B5DS9/EF	Lodówka
75	RB38C7B5E22/EF	Lodówka
76	RB38C7B6A22/EF	Lodówka
77	RB38C7B6AAP/EF	Lodówka
78	RB38C7B6AB1/EF	Lodówka
79	RB38C7B6BAP/EF	Lodówka
80	RB38C7B6CAP/EF	Lodówka
81	RB38C7B6D22/EF	Lodówka
82	RB50DG602EB1EO	Lodówka
83	RB50DG602ES9EO	Lodówka
84	RB53DG703DB1EO	Lodówka
85	RB53DG703DS9EO	Lodówka
86	RB53DG706AB1EO	Lodówka

# SMOLAR

87	RB53DG706CB1EO	Lodówka
88	RF24BB620EB1EO	Lodówka
89	RF50C530EB1/EO	Lodówka
90	RF65DB960E22EO	Lodówka
91	RF65DG960EB1EO	Lodówka
92	RF65DG960ESGEO	Lodówka
93	RF65DG9H0EB1EO	Lodówka
94	RH64DG53R3B1EO	Lodówka
95	RH65DG54M3B1EO	Lodówka
96	RH68DG853DB1EF	Lodówka
97	RH68DG855DB1EF	Lodówka
98	RH68DG885DB1EF	Lodówka
99	RH69DG805EB1EF	Lodówka
100	RH69DG895EB1EF	Lodówka
101	RR39C76C322/EF	Lodówka
102	RR39C76C3AP/EF	Lodówka
103	RR39C7BJ5S9/EF	Lodówka
104	RR39C7EC5B1/EF	Lodówka
105	RS62DG5003B1EO	Lodówka
106	RS62DG5003S9EO	Lodówka
107	RS64DG5303B1EO	Lodówka
108	RS64DG5303S9EO	Lodówka
109	RS64DG53M3B1EO	Lodówka
110	RS65DG5403B1EO	Lodówka
111	RS65DG54M32CEO	Lodówka
112	RS65DG54M3B1EO	Lodówka
113	RS65DG54R32CEO	Lodówka
114	RS66DG813CB1EF	Lodówka
115	RS66DG815CB1EF	Lodówka
116	RS68CG853EB1EF	Lodówka
117	RS68CG883ES9EF	Lodówka
118	RS68CG885DB1EF	Lodówka
119	RS68CG885EB1EF	Lodówka
120	RS68CG885ES9EF	Lodówka
121	RS6HA8891B1/EF	Lodówka
122	RZ32C76CE22/EF	Lodówka
123	RZ32C76CEAP/EF	Lodówka
124	RZ32C7BEES9/EF	Lodówka
125	RZ32C7CBEB1/EF	Lodówka
126	BRB38G705DWWEF	Lodówka
127	BRB38G705EWWEF	Lodówka
128	BRR29703EWW/EF	Lodówka
129	BRZ22700EWW/EF	Lodówka
130	WD10T534DBE/S6	Pralko-suszarka
131	WD11DB7B85GBU4	Pralko-suszarka
132	WD11DG5B15BEE0	Pralko-suszarka

# SMOLAR

133	WD80T554DBE/S6	Pralko-suszarka
134	WD80T554DBX/S6	Pralko-suszarka
135	WD90DB7B85GWU4	Pralko-suszarka
136	WD90DG5B15BEE0	Pralko-suszarka
137	WD90DG5B15BHE0	Pralko-suszarka
138	WD90DG6B85BEU4	Pralko-suszarka
139	WD90DG6B85BKU4	Pralko-suszarka
140	WD90T754ABH/S6	Pralko-suszarka
141	WD90T954ASH/S6	Pralko-suszarka
142	WW10T504DAE/S6	Pralka
143	WW10T654DLH/S6	Pralka
144	WW11BB504DAWS6	Pralka
145	WW11BB534DAES6	Pralka
146	WW11BB534DAWS6	Pralka
147	WW11BB744DGBS6	Pralka
148	WW11BB944DGBS6	Pralka
149	WW11BB944DGHS6	Pralka
150	WW11BB944DGMS6	Pralka
151	WW11DB7B34GWU4	Pralka
152	WW11DB7B94GBU4	Pralka
153	WW11DB7B94GEU4	Pralka
154	WW11DB8B95GBU4	Pralka
155	WW11DB8B95GHU4	Pralka
156	WW11DG5B25AEEO	Pralka
157	WW11DG5B25AHEO	Pralka
158	WW11DG6B25LEU4	Pralka
159	WW11DG6B85LKU4	Pralka
160	WW70T552DAE/S6	Pralka
161	WW70T552DAT/S6	Pralka
162	WW70T552DTW/S6	Pralka
163	WW70T554DAE/S6	Pralka
164	WW80CGC04DABEO	Pralka
165	WW80CGC04DAEEO	Pralka
166	WW80CGC04DAHEO	Pralka
167	WW80CGC04DTEEO	Pralka
168	WW80T504DAE/S6	Pralka
169	WW80T504DAEAS6	Pralka
170	WW80T534DAE/S6	Pralka
171	WW80T534DAEAS6	Pralka
172	WW80T554DAE/S6	Pralka
173	WW80T554DAT/S6	Pralka
174	WW80T654DLE/S6	Pralka
175	WW80T654DLH/S6	Pralka
176	WW80T954ASH/S6	Pralka
177	WW90CGC04DABEO	Pralka
178	WW90CGC04DAEEO	Pralka

# SMOLAR

179	WW90CGC04DAHEO	Pralka
180	WW90CGC04DTEEO	Pralka
181	WW90CGC04DTHEO	Pralka
182	WW90DB7U34GWU4	Pralka
183	WW90DB7U94GEU4	Pralka
184	WW90DB8U95GBU4	Pralka
185	WW90DB8U95GHU4	Pralka
186	WW90DG6U25LBU4	Pralka
187	WW90DG6U25LEU4	Pralka
188	WW90DG6U25LHU4	Pralka
189	WW90DG6U25LKU4	Pralka
190	WW90DG6U85LBU4	Pralka
191	WW90DG6U85LEU4	Pralka
192	WW90DG6U85LKU4	Pralka
193	WW90T504DAE/S6	Pralka
194	WW90T504DAT/S6	Pralka
195	WW90T504DAWCS6	Pralka
196	WW90T534DAE/S6	Pralka
197	WW90T634DHH/S6	Pralka
198	WW90T634DLECS6	Pralka
199	WW90T634DLH/S6	Pralka
200	WW90T654DLH/S6	Pralka
201	WW90T754ABH/S6	Pralka
202	WW90T754ABT/S6	Pralka
203	WW90T954ASH/S6	Pralka
204	WW90T954ASX/S6	Pralka
205	WW90T986ASH/S6	Pralka
206	WW9MDG6U25LHU4	Pralka
207	WW9MDB7U34GWU4	Pralka
208	DV80CGC0B0TEEO	Suszarka
209	DV80CGC2B0AEEO	Suszarka
210	DV80T5220AE/S6	Suszarka
211	DV80T5220TW/S6	Suszarka
212	DV80T6220LE/S6	Suszarka
213	DV80T6220LH/S6	Suszarka
214	DV90BB5245AWS6	Suszarka
215	DV90BB7445GBS6	Suszarka
216	DV90BB7445GES6	Suszarka
217	DV90BB9445GBS6	Suszarka
218	DV90BB9445GHS6	Suszarka
219	DV90BB9445GMS6	Suszarka
220	DV90CGC0A0AEEO	Suszarka
221	DV90CGC2A0ABEO	Suszarka
222	DV90CGC2A0AEEO	Suszarka
223	DV90CGC2A0AHEO	Suszarka
224	DV90CGC2A0TEEO	Suszarka

# SMOLAR

225	DV90T5240AE/S6	Suszarka
226	DV90T5240AT/S6	Suszarka
227	DV90T5240AW/S6	Suszarka
228	DV90T6240HH/S6	Suszarka
229	DV90T6240LB/S6	Suszarka
230	DV90T6240LE/S6	Suszarka
231	DV90T6240LH/S6	Suszarka
232	DV90T7240BH/S6	Suszarka
233	DV90T7240BT/S6	Suszarka
234	DV90T8240SE/S6	Suszarka
235	DV90T8240SH/S6	Suszarka
236	DV90T8240SX/S6	Suszarka
237	VR7MD97714G/GE	JET-BOT
238	VS28C9784QK/GE	Bespoke JET
239	DF10A9500CG/E3	Airdresser
240	DF60A8500CG/E2	Airdresser

# SMOLAR

## ZAŁĄCZNIK NR 2 do regulaminu loterii promocyjnej „OdkrywAI świat z urządzeniami AGD Samsung klasy AI”

Wizualizacja przykładowych dowodów zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się numer dowodu zakupu



## Faktura

## SAMSUNG

Numer zamówienia: PL123456-0987654321	Numer faktury: <b>PL123456-0987654321/01234</b>
Data zamówienia: 26/07/2024	Data wystawienia faktury: 26/07/2024
Numer ref. paragonu: RPL123456-0987654321	Data sprzedaży: 26/07/2024

<b>Metoda płatności:</b> Przelew  <b>Status płatności:</b> Opłacono	<b>Nabywca:</b> Anna XXX Zielona 15B Łódź, 90-900 Polska	<b>Sprzedawca:</b> Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa NIP: 5261044039 Numer rejestrowy w bazie BDO: 000018255
---------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**NUMER DOWODU ZAKUPU**

Nazwa produktu / usługi	Ilość	Cena jednostkowa netto	Stawka VAT	Wartość sprzedaży netto	Kwota VAT	Suma brutto
<b>Produkt 1</b>	1	2 560,16 zł	23%	2 560,16 zł	588,84 zł	3 149,00 zł
<b>Produkt 2</b>	1	1 381,30 zł	23%	1 381,30 zł	317,70 zł	1 699,00 zł
<b>Produkt 3</b>	1	1 844,72 zł	23%	1 844,72 zł	424,28 zł	2 269,00 zł
Ogółem bez VAT - 23%						5 786,18 zł
Podatek VAT - 23%						1 330,82 zł
<b>Ogółem do zapłaty</b>						<b>7 117,00 zł</b>